

ATENA	Politica per la qualità	Data: 17.05.21
		Rev. 0

I had a dream

Mission

In viaggio, molti anni fa, incontrai nell'isola di Cipro, un medico che mi spiegò come suo nonno avesse curato centinaia di persone mediante infusi di foglie di olivo. Da allora la mia mission è quella di rendere disponibile al maggior numero di persone questo prezioso alimento, distribuendo benessere ed offrendo la possibilità di migliorare sensibilmente il proprio social status.

Vision

ATENA vuole proporsi come partner affidabile nel tempo per i propri clienti ed essere riconosciuta come un'azienda che offre prodotti di qualità e sicuri.

ATENA crede profondamente in modalità di lavoro trasparenti, sane relazioni di confronto e condivisione di problematiche aziendali.

Il Presidente di ATENA, a seguito dell'analisi del contesto, in linea con le strategie aziendali e nell'intento di assicurare ai propri prodotti il più alto livello di qualità al fine di soddisfare le aspettative dei clienti e delle parti interessate, ha progettato il suo Sistema di Gestione Qualità e GMP.

La documentazione del Sistema di Gestione è portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali ed in particolare laddove si esplicano attività direttamente connesse con la qualità.

Gli obiettivi aziendali che la Presidenza della Società intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- Accrescere in continuo i nostri livelli di preparazione tecnica e professionale con il fine di aumentare la qualità dei prodotti offerti e quindi acquisire nuovi Clienti;
- Mettere costantemente a punto il processo di produzione dei prodotti al fine di migliorarne costantemente la qualità.
- Garantire alti standard di sicurezza e qualità del prodotto grazie al rispetto dei requisiti della UNI EN ISO 9001 e delle GMP del settore integratori alimentari.

A tale scopo, evidenziando il fatto che tutto il personale dell'azienda ha la propria parte di responsabilità nella generazione della qualità aziendale, ritiene indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio alla conduzione per la qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando la Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto.
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei ns. dipendenti, collaboratori e partner garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze ed aspettative;

La Direzione della Società si impegna a:

- rispettare i requisiti della norma ISO 9001 e del regolamento GMP, strutturando e mantenendo attivo il Sistema di gestione per la qualità;
- informare e sensibilizzare tutti i dipendenti al fine di creare le migliori condizioni per eseguire in salute e sicurezza i compiti a loro assegnati;
- comunicare attraverso il Riesame della Direzione, inteso come strumento fondamentale di informazione e comunicazione, i risultati delle strategie per la Qualità, presentando una serie di indicatori di performance al fine di garantire il miglioramento degli obiettivi
- sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale in questioni relative alla Qualità e GMP e a comunicare la "Politica Aziendale" all'interno della Società, a tutti i livelli.